Приложение 1 к приказу
Западного управления министерства
образования и науки Самарской области
от 09.04.2020 № 207

Инструкция о размещении гражданами отзывов по результатам ознакомления с представленной на сайте bus.gov.ru информацией

Уважаемые посетители сайта!

На сайте bus.gov.ru также реализована возможность для граждан провести оценку качества условий образовательной деятельности образовательных организаций, а также оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями.

Инструкция

I***. Для того чтобы оценить учреждение необходимо:***

- 1. Зайти на сайт **https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second**
- 2. Выбрать сферу оказания услуг
- 3. Выбрать регион
- 4. В строке «поиск» набрать полное наименование организации (или выбрать образовательную организацию на карте Самарской области)
- 5. Выбрать вкладку «Оценка граждан»
- 6. В появившемся окне поставить оценку по критериям (по шкале: неудовлетворительно, ниже среднего, удовлетворительно, хорошо, отлично)
- 7. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо выбрать кнопку «Сохранить»

II. Для того чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, необходимо:

- 1. Зайти на сайт **https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second**
- 2. Выбрать сферу оказания услуг
- 3. Выбрать регион
- 4. В строке «поиск» набрать полное наименование организации (или выбрать образовательную организацию на карте Самарской области)
- 5. Выбрать вкладку «Оставить отзыв»
- 6. Выполнить процедуру авторизации через портал государственных услуг Российской Федерации **https://gosuslugi.ru**
- 7. Заполнить форму